

ΠΕΡΙΛΗΨΗ ΤΗΣ ΕΤΗΣΙΑΣ ΕΚΘΕΣΗΣ ΤΟΥ ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΚΑΤΕΡΙΝΗΣ ΓΙΑ ΤΟ ΕΤΟΣ 2025

Κύριε Δήμαρχε,
Κύριε Πρόεδρε του Δημοτικού Συμβουλίου,
Κυρίες και κύριοι Αντιδήμαρχοι,
Αγαπητά μέλη του Δημοτικού Συμβουλίου,
Εκπρόσωποι των φορέων και των υπηρεσιών του Δήμου,
Αγαπητοί συμπολίτες και συμπολίτισσες,

Με την ιδιότητα του συμπαραστάτη του δημότη και της επιχείρησής σας παρουσιάζω την ετήσια έκθεση του Συμπαραστάτη στην ειδική δημόσια συνεδρίαση του δημοτικού συμβουλίου για τον ετήσιο απολογισμό της δημοτικής αρχής.

Η παρουσίαση αυτή εξυπηρετεί τους σκοπούς της διαφάνειας και της λογοδοσίας απέναντι στην τοπική κοινωνία.

Ο θεσμός του Συμπαραστάτη αποτελεί έναν μηχανισμό διαμεσολάβησης και ειρηνικής επίλυσης διαφορών ανάμεσα στους δημότες και στη διοίκηση του Δήμου. Επί πλέον μέσα από τη δράση του θεσμού του συμπαραστάτη μπορούν να αναδειχθούν οι αδυναμίες της δημοτικής διοίκησης και να εξαχθούν χρήσιμα συμπεράσματα για τη βελτίωση της και την ενίσχυση της διαφανούς λειτουργίας της.

Η παρούσα έκθεση συνοψίζει τις δράσεις, τις παρεμβάσεις, τα αιτήματα, τις παρατηρήσεις αλλά και τις προτάσεις που προέκυψαν από την επαφή με τους πολίτες και τις επιχειρήσεις το έτος 2025.

Κατά το πλήρες περιεχόμενο της η έκθεση, κατά απαίτηση του νόμου, βρίσκεται αναρτημένη στον ιστότοπο του Δήμου Κατερίνης, στο πεδίο «ΔΕΛΤΙΑ ΤΥΠΟΥ» όπου μπορείτε να την αναζητήσετε και να την αναγνώσετε.

Η ενώπιόν σας παρουσίαση θα περιοριστεί σε μια σύνοψη αυτής.

Ο θεσμός του συμπαραστάτη του δημότη και της επιχείρησής εισήχθη για πρώτη φορά στην ελληνική έννομη τάξη με τον Ν. 3852/2010 (Καλλικράτης).

Σύμφωνα με την αιτιολογική έκθεση του Νόμου: Καθιερώνεται ο «συμπαραστάτης» του Δημότη και της Επιχείρησής ως νέος θεσμός εσωτερικής διαμεσολάβησης μεταξύ πολιτών, επιχειρήσεων και ΟΤΑ, για την καταπολέμηση της κακοδιοίκησης τόσο σε δήμους όσο και σε περιφέρειες. Ο συμπαραστάτης θα έχει ως αποστολή, πέραν από την έγκαιρη καταπολέμηση της κακοδιοίκησης, τη διασφάλιση της αμεροληψίας των δημοτικών αρχών, τη βελτίωση της εξυπηρέτησης των πολιτών και των επιχειρήσεων, καθώς και την αποσυμφόρηση του δημάρχου και άλλων αιρετών οργάνων του δήμου από τη συσσώρευση αιτημάτων και παραπόνων των πολιτών. Μέσω του συμπαραστάτη, θα αποτρέπονται πρόσθετες διαδικασίες (προσφυγές σε ελεγκτικούς μηχανισμούς και στη δικαιοσύνη), επειδή πολλά προβλήματα κακοδιοίκησης θα επιλύονται στο πλαίσιο του ίδιου του

ΟΤΑ, με αποτέλεσμα την εξοικονόμηση διαδικασιών, πόρων, χρόνου, χρήματος και ελαχιστοποίηση της ταλαιπωρίας των πολιτών.

Με τον όρο κακοδιοίκηση δεν εννοούνται μόνον παράνομες πράξεις ή παραλείψεις, κακή ή άνιση εφαρμογή του νόμου, αλλά ευρύτερα φαινόμενα, καταστάσεις και συμπεριφορές, που οδηγούν σε πλημμελείς υπηρεσίες προς τους πολίτες.

Σε συνεργασία με το Δήμαρχο, ο οποίος από την αρχή αναγνώρισε την σημαντικότητα του θεσμού για τη λειτουργία της δημοτικής διοίκησης, αλλά και με τις δημοτικές υπηρεσίες, διαρθρώσαμε το γραφείο του συμπαραστάτη, έτσι ώστε οι παρεχόμενες υπηρεσίες να είναι προσιτές και αναγνωρίσιμες στους αποδέκτες τους, τους δημότες και τις επιχειρήσεις.

Για τον σκοπό αυτό οργανώθηκε το έτος 2025 γραφείο συμπαραστάτη του δημότη με τον αναγκαίο υλικοτεχνικό εξοπλισμό. Δημιουργήθηκε παράθυρο επικοινωνίας στον ιστότοπο του Δήμου Κατερίνης με τίτλο «Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης», όπου ο άμεσα θιγόμενος δημότης ή η επιχείρηση μπορεί να ενημερωθεί για το νομικό πλαίσιο που διέπει το θεσμό του συμπαραστάτη, να επικοινωνήσει με ηλεκτρονικό τρόπο το πρόβλημα του και να υποβάλλει ψηφιακά την καταγγελία του ή την αναφορά του. Καταρτίστηκε έγγραφη φόρμα καταγγελίας, η οποία διατίθεται στους ενδιαφερόμενους μέσω του ιστότοπου του Δήμου Κατερίνης, αλλά και σε έγχαρτη μορφή, στο ισόγειο του Δημαρχείου, έμπροσθεν της υπηρεσίας πρωτοκόλλου του Δήμου.

Η επικοινωνία κάθε ενδιαφερόμενου με τον συμπαραστάτη του δημότη και της επιχείρησης μπορεί να γίνει και μέσω της ηλεκτρονικής διεύθυνσης του συμπαραστάτη, η οποία είναι: kapetas.i@katerini.gr Υπενθυμίζεται ότι ο συμπαραστάτης δέχεται τους ενδιαφερόμενους κάθε Τετάρτη, κατά τις ώρες 10:00 έως 12:00, στο γραφείο του, το οποίο βρίσκεται στον δεύτερο όροφο του δημαρχείου.

Κατά τον τρόπο αυτό ο συμπαραστάτης του δημότη και της επιχείρησης, μεταξύ άλλων, συμβάλλει αποφασιστικά στην εξωδικαστική επίλυση των διαφορών που ανακύπτουν ανάμεσα στο Δήμο και στους δημότες.

Για τους Οργανισμούς Τοπικής Αυτοδιοίκησης, πρώτου και δεύτερου βαθμού, ισχύει πλέον ο Νέος Κώδικας Τοπικής Αυτοδιοίκησης, Νόμος 5314/2026.

Από μία πρώτη επισκόπηση του νέου Κώδικα, ο οποίος αποτελείται από έξι (6) βιβλία και αριθμεί 774 άρθρα, διέκρινα ορισμένες διατάξεις οι οποίες αφορούν στον συμπαραστάτη του δημότη.

Ειδικότερα το νέο άρθρο 150, με τίτλο: «Ειδική συνεδρίαση λογοδοσίας δημοτικής και περιφερειακής αρχής» ορίζει ότι κατά την ειδική αυτή συνεδρίαση: «Στην ημερήσια διάταξη εγγράφεται υποχρεωτικά επιπλέον ένα (1) θέμα που δύναται να θέσει ο συμπαραστάτης του δημότη και της επιχείρησης ή ο περιφερειακός συμπαραστάτης του πολίτη και της επιχείρησης, αντίστοιχα, του

άρθρου 152, περί συμπαραστάτη του δημότη και της επιχείρησης και περιφερειακού συμπαραστάτη του πολίτη και της επιχείρησης, ...».
Κατά την διάταξη του άρθρου 152 είναι υποχρεωτική η επιλογή συμπαραστάτη του δημότη σε δήμους με πληθυσμό άνω των 20.000 κατοίκων. Τροποποιείται ο τρόπος εκλογής του συμπαραστάτη και οργανώνεται η διαδικασία επιλογής κατά τέτοιο τρόπο ώστε να μπορεί να εκλεγεί σε κάθε περίπτωση συμπαραστάτης. Έτσι αν δεν επιτευχθεί, κατά την πρώτη και δεύτερη ψηφοφορία, η πλειοψηφία των 2/3 όλων των μελών του δημοτικού συμβουλίου, εκλέγεται συμπαραστάτης κατά την τρίτη ψηφοφορία, η οποία λαμβάνει χώρα, στην επόμενη τακτική συνεδρίαση του δημοτικού συμβουλίου με πλειοψηφία δύο τρίτων (2/3) των παρόντων μελών, χωρίς να προσμετρώνται στον αριθμό των παρόντων μελών οι λευκές ψήφοι. Αν δεν επιτευχθεί η απαραίτητη πλειοψηφία και στην τρίτη ψηφοφορία, ο οικείος χωρικά Επόπτης Νομιμότητας επιλέγει έναν (1) από τους υποψηφίους που πλειοψήφησαν, ως συμπαραστάτη για τον δήμο ή την περιφέρεια, αντίστοιχα. Ακόμη η απόφαση εκλογής του συμπαραστάτη κατά τον νέο κώδικα λαμβάνεται με φανερή και όχι μυστική ψηφοφορία. Επίσης νέα διάταξη αποτελεί και το άρθρο 433 του Νέου Κώδικα, κατά το οποίο η τριμελής επιτροπή συμβιβαστικής επίλυσης αμφισβητήσεων του δήμου συγκροτείται από έναν δημοτικό σύμβουλο, έναν υπάλληλο της οικονομικής υπηρεσίας και από τον συμπαραστάτη του δημότη και της επιχείρησης του άρθρου 152.

ΕΚΘΕΣΗ ΤΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ ΕΤΟΥΣ 2025

Το έτος 2025 υποβλήθηκαν στον συμπαραστάτη του δημότη και της επιχείρησης περισσότερες καταγγελίες από όσες ασκήθηκαν το 2024. Συγκεκριμένα υποβλήθηκαν (24) γραπτές καταγγελίες, οι οποίες αφορούν σε ένα ευρύ φάσμα θεμάτων αρμοδιότητας του Δήμου Κατερίνης, έναντι (10) κατά το προηγούμενο έτος. Οι καταγγελίες που υποβάλλονται στον συμπαραστάτη αποτελούν σημαντική ένδειξη για τα ζητήματα που απασχολούν τους δημότες και δεικνύουν τα σημεία τριβής με τις δημοτικές υπηρεσίες. Από την επισκόπηση των καταγγελιών, όπως ήδη επισημάνθηκε, μπορούν να εξαχθούν χρήσιμα συμπεράσματα για τη βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών και για την αποφυγή φαινομένων κακοδιοίκησης.

Κατά τον τρόπο αυτό η ετήσια έκθεση του συμπαραστάτη μπορεί να αποτελέσει αφορμή για έναν δημιουργικό διάλογο με στόχο τη βελτίωση των παρεχόμενων δημοτικών υπηρεσιών και την περαιτέρω ενίσχυση της διαφάνειας στη λειτουργία της δημοτικής διοίκησης.

Στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων μου, σύμφωνα με το νόμο, υποβάλλω την παρούσα έκθεση προς το Σώμα, παρουσιάζοντας τον απολογισμό των εργασιών του Γραφείου Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης για το έτος 2025. Σκοπός της έκθεσης είναι η ενημέρωση του Δημοτικού Συμβουλίου για τη λειτουργία του θεσμού, την εξέταση συγκεκριμένων καταγγελιών πολιτών και επιχειρήσεων, καθώς και τη

διατύπωση εισηγήσεων για τη βελτίωση της διοικητικής πρακτικής του Δήμου.

Με τον τρόπο αυτό ενισχύεται η διαφάνεια στη λειτουργία της δημοτικής διοίκησης και βελτιώνεται η ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Συνοπτική παρουσίαση των καταγγελιών έτους 2025

Συνοπτικά αναφέρεται ότι το έτος 2025 ο συμπαραστάτης δέχθηκε είκοσι τέσσερις (24) έγγραφες καταγγελίες. Υποβλήθηκαν ακόμη προφορικές καταγγελίες, οι οποίες συχνά οδήγησαν σε άμεση επίλυση με τηλεφωνικές παρεμβάσεις του Γραφείου Συμπαραστάτη του Δημότη προς τις αρμόδιες δημοτικές υπηρεσίες.

Οι περισσότερες από τις γραπτές καταγγελίες αφορούν σε χρηματικές οφειλές των δημοτών προερχόμενες από την επιβολή δημοτικών τελών, φόρου ηλεκτροδοτούμενων χώρων και την αναζήτηση παλαιών οφειλών και προστίμων, όπως από παραβάσεις του Κ.Ο.Κ., από τον φόρο επί των ακαθαρίστων εσόδων και του τέλους παρεπιδημούντων.

Συγκεκριμένα από την επισκόπηση των άνω καταγγελιών προκύπτουν οι παρακάτω επισημάνσεις:

Ειδικότερα Τρεις (3) καταγγελίες στρέφονται κατά της ΔΕΥΑΚ, εκ των οποίων η μια αφορά στη χρήση αμιαντοσιμεντοσωλήνα στο δίκτυο ύδρευσης σε περιοχή του Δήμου Κατερίνης και σε πλημμελή επισκευή του από συνεργείο της καταγγελλόμενης δημοτικής επιχείρησης. Η καταγγελία τέθηκε στο αρχείο κατόπιν της έγγραφης απάντησης της δημοτικής επιχείρησης. Οι άλλες δύο καταγγελίες αφορούν στην μη νόμιμη έκδοση λογαριασμού από την ΔΕΥΑΚ και μη νόμιμη χρέωση τελών ύδρευσης και αποχέτευσης σε βάρος καταναλωτή, οι οποίες έγιναν δεκτές ως νόμιμες και ουσιαστικά βάσιμες από τον συμπαραστάτη και συστήθηκε στην καταγγελλόμενη δημοτική υπηρεσία να επανεξετάσει την υπόθεση του δημότη. Στην μια εκ των δύο περιπτώσεων η ΔΕΥΑΚ αναθεώρησε τις απόψεις της υπέρ του καταναλωτή/δημότη και στην άλλη εξακολούθησε να διεκδικεί το ποσό του εκδοθέντος λογαριασμού. *Σε καμία των δύο περιπτώσεων δεν ενημερώθηκε το γραφείο του συμπαραστάτη.*

Μία καταγγελία αφορά στη λειτουργία του προγράμματος «Βοήθεια στο σπίτι και άνοια», η οποία τέθηκε στο αρχείο καθόσον δεν προέκυψε κανένα ζήτημα δυσλειτουργίας ή κακοδιοίκησης στην περίπτωση αυτή.

Μια καταγγελία αφορούσε στην παραχώρηση κοινόχρηστου χώρου σε επιχείρηση, η οποία θεωρήθηκε νόμιμη και ουσιαστικά βάσιμη και συστήθηκε στην αρμόδια δημοτική υπηρεσία να επανεξετάσει την υπόθεση.

Μία καταγγελία αφορούσε στην άρνηση του Δήμου να αποζημιώσει την καταγγέλλουσα, η οποία επικαλέστηκε ότι υπέστη σωματικές κακώσεις από πτώση στον πεζόδρομο λόγω κακοτεχνίας του και πλημμελούς συντήρησης του από τον Δήμο Κατερίνης. Η καταγγελία

αυτή τέθηκε στο αρχείο καθόσον κρίθηκε μη νόμιμη και ουσιαστικά αβάσιμη και αναπόδεικτη.

Αναφορικά με την μη νόμιμη βεβαίωση και την μη νόμιμη χρέωση χρηματικών ποσών από παλαιότερες οφειλές δημοτών απέναντι στον Δήμο από πρόστιμα του Κ.Ο.Κ. υποβλήθηκαν στον συμπαραστάτη του δημότη και της επιχείρησης συνολικά πέντε (5) καταγγελίες. Αυτές κατά την εξέταση της βασιμότητας τους έγιναν εξ ολοκλήρου ή εν μέρει δεκτές λόγω του ότι τα αναζητούμενα χρηματικά ποσά βεβαιώθηκαν πέραν της τριετίας και συστήθηκε στην αρμόδια διεύθυνση οικονομικών υπηρεσιών να επανεξετάσει την υπόθεση του δημότη, λαμβάνοντας υπόψιν τις διαπιστώσεις του συμπαραστάτη του δημότη. Σε μία των περιπτώσεων αυτών η αρμόδια υπηρεσία προέβη στην επανεξέταση της υπόθεσης της καταγγέλλουσας και εν τέλει διέγραψε από τις οφειλές της καταγγέλλουσας χρηματικό ποσό 606,07 ευρώ, με την αιτιολογία: παραγραφή λόγω βεβαίωσης πέραν των τριών (3) ετών.

Μία καταγγελία αφορούσε στη μη νόμιμη επιβολή τέλους επί των ακαθάριστων εσόδων σε επιχείρηση καφενείου, λόγω μη νόμιμης βεβαίωσης και παραγραφής τους. Η καταγγελία κρίθηκε νόμιμη και ουσιαστικά βάσιμη και συνεστήθη στην αρμόδια δημοτική υπηρεσία να εξετάσει εκ νέου την υπόθεση του δημότη, υπό το πρίσμα των διαπιστώσεων του συμπαραστάτη και να διαγράψει το καταλογιζόμενο χρηματικό ποσό (κεφάλαιο και προσαυξήσεις). Η οικονομική υπηρεσία του Δήμου Κατερίνης εξέτασε με τα νέα δεδομένα την αίτηση του δημότη για διαγραφή του διεκδικούμενου χρηματικού ποσού και προχώρησε στη διαγραφή του.

Μία καταγγελία αφορά στο μη νόμιμο καταλογισμό του ΤΑΠ σε επαγγελματικό χώρο γραφείου, η οποία κρίθηκε μη νόμιμη και ουσιαστικά αβάσιμη και τέθηκε στο αρχείο.

Τον μη νόμιμο καταλογισμό δημοτικών τελών και φόρου ηλεκτροδοτούμενων χώρων αφορούσαν κατά άνω χρονικό διάστημα *τέσσερις (4) συνολικά καταγγελίες*, οι οποίες κρίθηκαν ουσιαστικά βάσιμες και τέθηκαν στο αρχείο, καθόσον οι καταγγέλλοντες δεν απέδειξαν όσα επικαλούνταν.

Μία καταγγελία αφορούσε τον μη νόμιμο καταλογισμό δικαιωμάτων τάφου στους κληρονόμους των θανόντων. Στην αρμόδια δημοτική υπηρεσία συστήθηκε η διενέργεια συγκεκριμένων πράξεων. *Το γραφείο του συμπαραστάτη δεν ενημερώθηκε περί αυτού.*

Περαιτέρω μία καταγγελία αφορούσε την πλημμελή ενημέρωση του δημότη σε σχέση με τις οφειλές του. Κρίθηκε εν προκειμένω ότι συνέτρεχε τέτοια περίπτωση πλημμελούς ενημέρωσης του και συστήθηκε στην αρμόδια υπηρεσία να ενημερώσει πλήρως τον δημότη περί των οφειλών του. *Δεν υπήρξε πληροφόρηση από την υπηρεσία προς τον συμπαραστάτη για τις ενέργειες στις οποίες προέβη.*

Μία καταγγελία αφορούσε την διαμαρτυρία δημοτών ότι η εκ νέου καταγγελλόμενη τεχνική υπηρεσία δεν προέβη σε καμία ενέργεια σε σχέση με τα καταγγελλόμενα, παρά τις επισημάνσεις του

συμπαρασάτη περί νομικής και ουσιαστικής βασιμότητας προηγούμενης καταγγελίας τους. *Η δημοτική υπηρεσία ενημερώθηκε σχετικά, αλλά το γραφείο του συμπαρασάτη δεν έλαβε καμία απάντηση περί των ενεργειών της καταγγελλόμενης τεχνικής υπηρεσίας.*

Μία των καταγγελιών αφορούσε τη δέσμευση τραπεζικού λογαριασμού από τον Δήμο Κατερίνης, στο πλαίσιο λήψης αναγκαστικών μέτρων είσπραξης της οφειλής, η οποία κρίθηκε απορριπτέα ως μη νόμιμη και ουσιαστικά αβάσιμη.

Μία καταγγελία αφορούσε την επιβολή διοικητικών ποινών από την δημοτική αστυνομία για παράνομη στάθμευση. Ζητήθηκε από την καταγγελλόμενη δημοτική υπηρεσία η επανεξέταση της υπόθεσης του καταγγέλλοντος. *Το γραφείο του συμπαρασάτη δεν έλαβε ενημέρωση περί των ενεργειών που τυχόν έκανε η αρμόδια υπηρεσία.*

Μία καταγγελία αφορούσε τον μη καθαρισμό γεωτεμαχίου, η οποία υποβλήθηκε από επιχείρηση και η οποία τέθηκε στο αρχείο ως μη νόμιμη.

Με άλλη καταγγελία υποβαλλόμενη από επιχείρηση, επιδιώχθηκε η μείωση του επιβαλλόμενου σε αυτήν τέλους παραχώρησης πεζοδρομίου για τοποθέτηση εμπορευμάτων. Η καταγγελία τέθηκε στο αρχείο ως μη νόμιμη.

ΕΠΙΣΗΜΑΝΣΕΙΣ

Σημαντικό στοιχείο στην αποτελεσματική λειτουργία του θεσμού του συμπαρασάτη και στην επίτευξη των σκοπών που εξυπηρετεί είναι η συνεργασία του γραφείου του με τις δημοτικές υπηρεσίες. Παρατηρείται ότι ο θεσμός του συμπαρασάτη κατά το έτος 2025 έτυχε μεγαλύτερης αποδοχής και αναγνωρισιμότητας από τις δημοτικές υπηρεσίες σε σύγκριση με το έτος 2024. Στις θετικές διαπιστώσεις συγκαταλέγονται η προθυμία των δημοτικών υπηρεσιών να συνεργαστούν με τον συμπαρασάτη προκειμένου να διερευνηθεί μία καταγγελία και να δοθεί μία εξωδικαστική λύση. Διαπιστώνεται όμως ότι οι δημοτικές υπηρεσίες δεν απαντούν στον συμπαρασάτη και δεν τον ενημερώνουν για το χειρισμό της συγκεκριμένης υπόθεσης μετά την έγγραφη απάντηση του συμπαρασάτη στην καταγγελία του δημότη, δηλαδή δεν τον ενημερώνουν εάν εμμένουν στη θέση που διατύπωσαν πριν την καταγγελία ή την μεταβάλλουν, λαμβάνοντας υπόψη τους τις απόψεις του συμπαρασάτη.

Σε αυτή την συνάφεια πρέπει να τονισθεί ότι αποτελεί νόμιμη υποχρέωση των δημοτικών υπηρεσιών να απαντούν στον συμπαρασάτη και να τον ενημερώνουν σχετικά. Περαιτέρω με τον τρόπο αυτόν, αφενός, το γραφείο του συμπαρασάτη θα είναι σε θέση να γνωρίζει την κατάληξη της καταγγελίας, προκειμένου να ενημερώσει τον καταγγέλλοντα, και, αφετέρου, θα εξυπηρετούνται κατά τον βέλτιστο τρόπο η διαφάνεια στη λειτουργία της δημοτικής διοίκησης και η αποφυγή φαινομένων κακοδιοίκησης.

Επιπροσθέτως κατά την εξέταση των καταγγελιών των δημοτών προέκυψε το ζήτημα τη μη έγκαιρης εκκαθάρισης των διορθωτικών δηλώσεων των δημοτών σε σχέση με τα ορθά τετραγωνικά μέτρα των κτισμάτων τους, οι οποίες υποβλήθηκαν ηλεκτρονικά το έτος 2020 και έπρεπε να εκκαθαρισθούν μέχρι τον Ιούλιο του έτους 2021. Αποτέλεσμα αυτής της χρονικής καθυστέρησης είναι να επιβάλλονται τα δημοτικά τέλη σωρευτικά και αναδρομικά για την τελευταία πενταετία και να καλούνται οι δημότες να τα καταβάλλουν άπαξ και σε μία δόση. Σχετικά ενημερώθηκε ο Δήμαρχος, ο οποίος ζήτησε από τις αρμόδιες υπηρεσίες την επιτάχυνση των διαδικασιών εκκαθάρισης των διορθωτικών δηλώσεων των τετραγωνικών μέτρων. Επίσης προωθείται τροποποίηση του κανονισμού για τον καθορισμό τελών καθαριότητας-φωτισμού και φόρου του άρθρου 10 του Ν. 1080/1980, ώστε η θεσπιζόμενη έκπτωση επί των επιβαλλόμενων τελών και φόρου για τα άτομα με αναπηρία να χορηγείται στα άτομα αυτά και στην περίπτωση της αναδρομικής επιβολής τελών και φόρου που προκύπτουν από την εκκαθάριση των διορθωτικών δηλώσεων των τετραγωνικών μέτρων.

Από την εξέταση των καταγγελιών προέκυψε ακόμη το εξής ζήτημα:

Στους Δήμους της Χώρας είχε ανατεθεί η αρμοδιότητα της χορήγησης των προνοιακών παροχών σε χρήμα σε άτομα με αναπηρία κατά το χρονικό διάστημα από 1-1-2011 έως 31-12-2018 και ότι οι Δήμοι υποχρεούνται στην αναζήτηση και ανάκτηση των τυχόν ως αχρεωστήτως καταβληθέντων προνοιακών επιδομάτων κατά την χρονική αυτή περίοδο.

Από 1-1-2019 η αρμοδιότητα της χορήγησης των προνοιακών παροχών σε χρήμα σε άτομα με αναπηρία ανατέθηκε στον ΟΠΕΚΑ.

Με διάταξη νόμου, με ισχύ από 25-11-2022 ορίστηκε ότι προνοιακές αναπηρικές παροχές, οι οποίες καταβλήθηκαν αχρεωστήτως, μέχρι τις 25-11-2022, δεν καταλογίζονται και δεν αναζητούνται από τον ΟΠΕΚΑ.

Οι Δήμοι, όμως, παρά την νομοθέτηση του παραπάνω άρθρου 49 Ν. 4997/2022, εξακολουθούν να αναζητούν και να διεκδικούν ως αχρεωστήτως καταβληθέντα προνοιακά επιδόματα, τα οποία καταβλήθηκαν από τους ίδιους τη χρονική περίοδο από 1-1-2011 έως 31-12-2018. Με τον τρόπο αυτό ο Δήμος, αφενός, έρχεται σε αντιπαλότητα με άτομα τα οποία ανήκουν στις κοινωνικά ευάλωτες ομάδες και, αφετέρου, εισπράττει τα χρήματα αυτά χωρίς να μπορεί να τα χρησιμοποιήσει. Ο Δήμαρχος Κατερίνης, μετά από εισήγηση του συμπαραστάτη, προωθεί πρωτοβουλία προς την ΚΕΔΕ προκειμένου να επεκταθεί ρητώς το πεδίο εφαρμογής της άνω διατάξεως και στους δήμους, έτσι ώστε να μην διεκδικούν τα ποσά αυτά και όσα έχουν ήδη εισπράξει να τα διαθέσουν για ανάλογους σκοπούς.

Ακόμη το γραφείο του συμπαραστάτη σε συνεργασία με το τμήμα διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού και με το Δήμαρχο Κατερίνης απευθύνθηκε στον Συνήγορο του πολίτη για τη

διοργάνωση ημερίδας στο Δήμο Κατερίνης, με αποδέκτες τους προϊσταμένους των δημοτικών υπηρεσιών του Δήμου Κατερίνης και με θέμα τις Αρχές Νομιμότητας, της Διοικητικής Δράσης και Κράτους Δικαίου, Διαφάνεια και Χρηστή Διοίκηση. Η ημερίδα δεν μπόρεσε να οργανωθεί κατά τον μήνα Ιούνιο, όμως λάβαμε τη διαβεβαίωση από το γραφείο του Συνηγόρου του πολίτη ότι θα διεξαχθεί τον μήνα Σεπτέμβριο.

ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΒΕΛΤΙΩΣΗΣ ΤΗΣ ΔΗΜΟΤΙΚΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΤΩΝ ΣΧΕΣΕΩΝ ΤΗΣ ΜΕ ΤΟ ΚΟΙΝΟ

Κατά το έτος 2025 έγιναν προς το Δήμαρχο προτάσεις βελτίωσης της δημοτικής διοίκησης. Στο πλαίσιο αυτό επισημάνθηκαν τα εξής:

1.- Η δημοτική διοίκηση να τηρεί αυστηρά το χρονικό πλαίσιο που τίθεται από τις οικείες διατάξεις για τη διεκπεραίωση των υποθέσεων των δημοτών και να απαντά εμπρόθεσμα και έγκαιρα στα αιτήματα των πολιτών για παροχή πληροφοριών και χορήγηση εγγράφων, ανταποκρινόμενη στις αντίστοιχες υποχρεώσεις της σύμφωνα με το νόμο και το Σύνταγμα.

2.- Οι εκδιδόμενες από τη δημοτική διοίκηση πράξεις να περιέχουν πλήρη και εμπειριστατωμένη αιτιολογία, έτσι ώστε να γίνεται κατανοητό στον πολίτη για ποιον συγκεκριμένο λόγο καλείται να καταβάλει ένα χρηματικό ποσό ή πρόστιμο ή για ποιον συγκεκριμένο λόγο απορρίπτεται ένα αίτημα του. Να περιέχουν έγγραφη ενημέρωση του δημότη και της επιχείρησης περί των ένδικων μέσων και βοηθημάτων τα οποία δύναται να ασκήσει κατά νόμο καθώς και για την προθεσμία άσκησης αυτών.

3.- Προτείνεται ακόμη οι δημοτικές υπηρεσίες να καταρτίσουν συνοπτικούς πίνακες, στους οποίους να περιγράφουν τις παρεχόμενες από αυτές υπηρεσίες, τον τρόπο και τη διαδικασία με την οποία παρέχουν τις υπηρεσίες, τις προθεσμίες που τυχόν πρέπει να τηρηθούν καθώς και κάθε άλλο αναγκαίο στοιχείο για την ενημέρωση και πληροφόρηση των δημοτών.

Προτείνεται δηλαδή να καταρτιστεί ένας οδηγός του δημότη, στον οποίο να περιγράφονται η διαδικασία, οι όροι και οι προϋποθέσεις παροχής των δημοτικών υπηρεσιών.

Τα ενημερωτικά αυτά δελτία μπορούν οι δημοτικές υπηρεσίες να τα επικοινωνήσουν στους πολίτες με ψηφιακά και με άλλα πρόσφορα μέσα μαζικής ενημέρωσης (ανάρτηση στον ιστότοπο του Δήμου Κατερίνης κλπ.).

Με τον τρόπο αυτό οι δημότες θα αποκτήσουν καλύτερη ενημέρωση για τα ζητήματα που τους αφορούν, θα ενδυναμωθεί η σχέση εμπιστοσύνης ανάμεσα στο δημότη και τη διοίκηση, η δημοτική διοίκηση θα γίνει περισσότερο λειτουργική και αποτελεσματική και θα ενισχυθεί ακόμη περισσότερο η διαφάνεια στη λειτουργία των δημοτικών υπηρεσιών.

4.- Στις περιπτώσεις στις οποίες συντρέχουν οι νόμιμες και ουσιαστικές προϋποθέσεις την εφαρμογή από τις αρμόδιες δημοτικές υπηρεσίες της δυνατότητας της εξωδικαστικής επίλυσης της διαφοράς μέσω του

εξωδικαστικού συμβιβασμού, με την υποβολή σχετικής εισήγησης προς τη δημοτική επιτροπή ή προς το δημοτικό συμβούλιο, σύμφωνα με τις διακρίσεις του νόμου. Με τον τρόπο αυτό ο Δήμος μπορεί να εξοικονομήσει κονδύλια από την μη καταβολή τόκων και δικαστικής δαπάνης.

ΣΤΟΧΟΙ ΓΙΑ ΤΟ ΕΠΟΜΕΝΟ ΕΤΟΣ

Η καλύτερη συνεργασία με τις υπηρεσίες του δήμου για την εξωδικαστική επίλυση των διαφορών και την εξεύρεση λύσεων.

Η κατάρτιση Χάρτας, στην οποία να καταγράφεται το πλαίσιο των δικαιωμάτων και των υποχρεώσεων των δημοτών και των κατοίκων, με ειδικές προβλέψεις για τους νέους και τους πολίτες που αντιμετωπίζουν ειδικά προβλήματα.

ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΙΚΑ: ΕΝ ΚΑΤΑΚΕΛΙΔΙ

Ο θεσμός του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης επιτελεί έναν κρίσιμο ρόλο στη διασφάλιση της διαφάνειας, της νομιμότητας και της χρηστής διοίκησης στην τοπική αυτοδιοίκηση. Η ενίσχυση της εμπιστοσύνης των πολιτών προς τις δημοτικές υπηρεσίες, η προαγωγή του διαλόγου και η καλλιέργεια κουλτούρας συνεργασίας μεταξύ διοίκησης και διοικουμένων αποτελούν κατευθυντήριες αρχές που διέπουν την λειτουργία του θεσμού.

Η παρούσα έκθεση δεν απεικονίζει μόνον την ετήσια δραστηριότητα του Συμπαραστάτη, αλλά επιχειρεί να αναδείξει πεδία βελτίωσης της δημοτικής διοίκησης, με γνώμονα τη δικαιοσύνη, την αποτελεσματικότητα και την εξυπηρέτηση του δημόσιου συμφέροντος.

Σε αυτό το πλαίσιο Ο Συμπαραστάτης παραμένει στη διάθεση κάθε πολίτη και επιχείρησης, με σεβασμό στα δικαιώματά τους και αφοσίωση στην αποστολή του για μια διοίκηση πιο ανοιχτή, προσβάσιμη και δίκαιη για όλους.

Ιωάννης Α. Καπέτας

Ο συμπαραστάτης του δημότη
και της επιχείρησης του Δήμου Κατερίνης